ACTA N° 886 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 30 de agosto de 2022

HORA: 3:00 p.m.- 4:00 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones que se han presentado en lo corrido del mes de agosto, realizando la apertura el día 30.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con comité de convivencia para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con una parte de las personas mayores, siendo estos Gilberto Villarraga, Juana Villazón y Leónidas Varón, para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, de igual forma con por parte del equipo de supervisión se encuentra de manera virtual Milena Afanador, referente del área psicosocial, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, donde se evidencian 2 comunicados, encontrando 1 felicitación, la cual se encentra dirigida al equipo psicosocial, especialmente al área de trabajo social y 1 petición.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

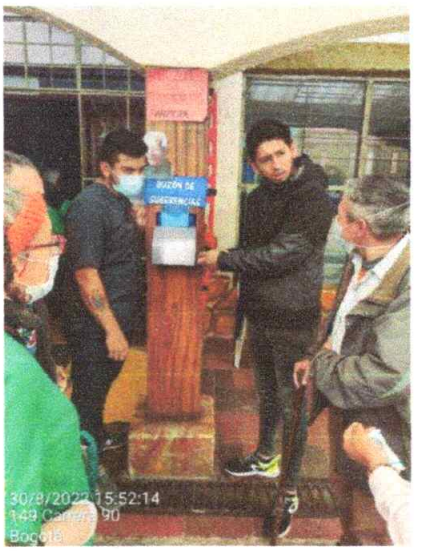
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Milena Afanador.	Supervisora.	SDIS.	Milena Afanador SIGNED VIA ILOVEPDF 153F78C9-16A8-4E39-A6CB-BC6AED29C9C9
Edwin Mauricio Godoy	Psicologo	CCC Hogar casa Santa María.	
Gilberto Villarraga.	Participante	CCC Hogar casa Santa María.	gilberto Villarraga.
Juana Villazon.	Participante.	CCC Hogar casa Santa María.	Juana Villazon
William Benitez.	Coordinador	CCC Hogar casa Santa María	
Brayan Barrera	Aux enfermeria.	CCC Hogar casa Santa María.	Brayan B.

Anexos

Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)


BUZÓN DE SUGERENCIAS



	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	8	22	- 2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Mauricio Galvis Fez.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 2 SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosalba Escobar Marcela Vanegas	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA ILOVEPDF	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
30	8	22	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Mauricio Galvis	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gilberto Villarreal. Juana Villazón	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA ILOVEPDF Juana Bautista villazón moreno.	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Para la Doctora Mary Luz.

De la manera muy cordial me dirijo con el fin de saludarla. y a la vez decirle que se encuentre bien de salud.

Doctora mary luz quiero antes de todo manifestarle que es una persona que genera armonia buen sentido propio y buenos bondad y fortaleza como buen persona.

Datos personales

Luis Molina. No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Direccion Telefono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Fecha: ~~Agosto~~ 21 del 2022.

Hora: 2½ P. M. a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Servicio Social Fumdir

Servicio utilizado El Buzón

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Servicio Médico Urgente.

Por medio de la presente nota y recurriendo a Su servicio de integración social me veo en la urgente necesidad debido a la mala salud que he tenido em mis ojos y la dentadura y la pierna ya que debido a estas circustancias ando inactiva y no puedo participar en los talleres, solamente paso a comer de ultimas y duermo casi todo el día por la mañana y por la noche.
Es lamentable mi situación y quiero se me ayude lo más pronto posible.

Integración Social;

Gracias, por Tenerme en cuenta.

atte: Martha Vanegas.

Datos personales

Martha Vanegas. — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 41.781.528 de Btá. — Documento de Identidad

Dirección

Casa Santa Maria. — Barrio / Ciudad / Municipio

Teléfono(s) de residencia

E-mail